

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
আইন-১ অধিশাখা  
[www.mefwd.gov.bd](http://www.mefwd.gov.bd)



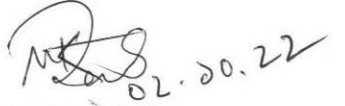
স্মারক নং- ৫৯.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০১৪.২০- ৬৫১

১৭ আশ্বিন ১৪২৯  
তারিখঃ -----  
০২ অক্টোবর ২০২২

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক (সেপ্টেম্বর, ২০২২) এবং ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) সমন্বিত প্রতিবেদন।

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক (সেপ্টেম্বর, ২০২২) এবং ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০৪ (চার) পাতা।

  
(মোহাম্মদ কামরুজ্জামান)

যুগ্মসচিব

ফোনঃ ০১৭১২-০০৯২৩১

ই-মেইলঃ [dslawmefwd@gmail.com](mailto:dslawmefwd@gmail.com)

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহন পুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা

(দৃ:আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)

অনুলিপিঃ

০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।

০২। উপসচিব (প্রশাসন-২ শাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।

০৩। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

০৪। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন 'ছক'  
সেপ্টেম্বর-২০২২

-----

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১০	-	-	-	১০	১০	-	-	-	১০০%

**মন্তব্যঃ** সেপ্টেম্বর-২০২২ মাসে প্রাপ্ত সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হলেও ড্যাশবোর্ডে নিষ্পত্তি হার ৮৮.২৪% দেখানো হচ্ছে- যা সঠিক নয়।



(মোহাম্মদ কামরুজ্জামান)

যুগ্মসচিব

ফোনঃ ০১৭১২০০৯২৩১

ই-মেইল-dslawmefwd@gmail.com